

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตประจำวันของคนเราเป็นอย่างมาก ธุรกิจต่างๆ ล้วนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาให้คนทั่วไปได้รับรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานเพื่อให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักในวงกว้างมากยิ่งขึ้น ธุรกิจร้านข้าวสารในปัจจุบันมีการแข่งขันกันมากขึ้น เนื่องจากวิถีชีวิตของคนเราเปลี่ยนไปตามยุคสมัยผู้คนที่ทำงานที่บ้านกันมากขึ้นและใช้จ่ายออนไลน์กันมากขึ้น ทำให้เกิดเป็นแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อนำมาใช้อย่างเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และสร้างนวัตกรรม อันจะช่วยให้อุตสาหกรรมเติบโตและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้ข้าวถือเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตประจำวันของมนุษย์ทุกคนจึงทำให้ข้าวสารมีการแข่งขันและหมุนเวียนสูงในตลาด ทำให้ธุรกิจข้าวสารมีการใช้กลยุทธ์ที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งกลุ่มธุรกิจส่วนใหญ่ในปัจจุบันล้วนใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการทั้งสิ้น เพื่อความถูกต้องและแม่นยำ เว็บไซต์แอปพลิเคชันคือโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ซึ่งแตกต่างจาก โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้บนคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ที่ได้รับการจัดเก็บไว้ในระบบปฏิบัติการ (OS) ของอุปกรณ์ เว็บไซต์แอปพลิเคชันสามารถเข้าถึงได้โดยใช้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เว็บไซต์แอปพลิเคชันเป็นโปรแกรมที่ใช้บนอุปกรณ์ได้ในทันที ในการใช้งานไม่จำเป็นต้องติดตั้งบนคอมพิวเตอร์

ร้านอธิพงษ์ค้าข้าวมีทั้งหมด 2 สาขา สาขาแรกตั้งอยู่ที่ ถนนทางดง-สะเมิง หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านปาง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230 และสาขาที่ 2 ตั้งอยู่ที่ 348 ตำบลสันผักหวาน อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230 จัดจำหน่ายข้าวสารหลายประเภทอาหารสัตว์และปุนขาว ได้แก่ ข้าวสารเขี้ยวงู ข้าวสารมะลิจัสมิน ข้าวหอมใบเตย ข้าวหอมมะลิภูเขาไฟ ข้าวสารกข.6 และอีกหลายประเภท ซึ่งมีการจำหน่ายเป็นกระสอบ ถัง และลิตร เป็นต้น และในปัจจุบันร้านอธิพงษ์ค้าข้าวมีลูกค้ามากขึ้น และร้านมี 2 สาขาจึงเกิดปัญหาการคำนวณและกำหนดราคาสินค้า ราคาสินค้ามีขึ้น-มีลง ทำให้การคิดราคาสินค้าไม่สอดคล้องกันจึงประสบปัญหาจำนวนมากจึงจำเป็นต้องมีระบบรองรับกับปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งเรื่องการบันทึกข้อมูล การจัดเก็บค่าใช้จ่าย การบันทึกข้อมูลต่าง ๆ การส่งสินค้าการจัดส่ง เนื่องจากทางร้านยังไม่ได้มีการนำระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ

ในส่วนของธุรกิจปัจจุบันยังคงใช้วิธีการบริหารธุรกิจแบบเก่าอยู่ คือการจดบันทึกข้อมูล ส่วนของค่าใช้จ่ายก็จัดเก็บเป็นบิลสินค้าและบิลรายวัน และยังไม่มีส่วนในการสต็อกสินค้าทำให้บางครั้งลูกค้าสั่งสินค้าอาจเกิดข้อผิดพลาดได้และไม่สามารถจัดส่งให้ลูกค้าได้ และการจัดเก็บข้อมูลในสมุดบันทึกและสมุดบัญชีทำให้เอกสารมีปริมาณข้อมูลที่มาก ทั้งในส่วนของลูกค้า และในส่วนของทางร้าน จึงมักเกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายและเกิดการสูญหายของข้อมูล ทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในร้านทั้งส่วนของเจ้าของร้าน ผู้ดูแล ที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลในส่วนต่าง ๆ

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านอติพงษ์ค้าข้าว

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้รับระบบบริหารจัดการร้านอติพงษ์ค้าข้าว

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบ Web Application

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) เข้าสู่ระบบผู้ใช้ผ่าน Username , Password ได้
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานในระบบได้
- 3) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบได้
- 4) สามารถจัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ได้

1.4.1.2 เจ้าของกิจการ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการชำระเงิน
 - สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
 - สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
 - สามารถดูหลักฐานการชำระเงินได้
- 4) ส่วนงานการจัดการข้อมูลสมาชิก
 - สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้

5) ส่วนงานการจัดการข้อมูลพนักงาน

- สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้

6) ส่วนงานการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้

7) ส่วนงานคลังสินค้า

- สามารถเรียกดูรายการสินค้าทั้งหมดได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าทั้งหมดในคลังได้

8) ส่วนงานการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า

- สามารถเรียกดูรายการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการจัดส่งได้

9) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำวันได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำเดือนได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำปีได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายแยกประเภทได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีตามผู้ซื้อได้

10) ส่วนงานประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่น

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวสารประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่นได้

1.4.1.3 พนักงานฝ่ายขาย

1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้

- สามารถดูหลักฐานการชำระเงินได้
- 4) ส่วนงานการจัดการข้อมูลสมาชิก
 - สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
- 5) ส่วนงานการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้
- 6) ส่วนงานคลังสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายการสินค้าทั้งหมดได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าทั้งหมดในคลังได้
- 7) ส่วนงานการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า
 - สามารถเรียกดูรายการจัดส่งสินค้าได้
 - สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการจัดส่งได้
- 8) ส่วนงานประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่น
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวสารประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่นได้

1.4.1.4 พนักงานฝ่ายจัดขนส่งสินค้า

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดส่งสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลจำนวนรายการสินค้าที่ชำระเงินแล้วได้
 - สามารถบันทึกรายการจัดส่งสินค้าของรายการนั้น ๆ ได้
 - สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการจัดส่งได้

1.4.1.5 สมาชิก

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
 - สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานสั่งซื้อสินค้า

- สามารถสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าได้
- สามารถติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้าได้

4) ส่วนงานดูข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่นบนเว็บ

- สามารถดูข่าวสารประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่นได้

5) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถแจ้งชำระเงินได้
- สามารถอัปเดตหลักฐานการชำระเงินได้
- สามารถดูรายการที่ชำระเงินไปแล้วได้

6) ส่วนงานสมาชิก

- สามารถรับส่วนลดและโปรโมชั่นพิเศษได้

1.4.2 ระบบ Web Application แสดงบน Smart Phone แบบ Responsive

1.4.2.1 พนักงานฝ่ายจัดขนส่งสินค้า

1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานการจัดส่งสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลจำนวนรายการสินค้าที่ชำระเงินแล้วได้
- สามารถบันทึกรายการจัดส่งสินค้าของรายการนั้น ๆ ได้
- สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการจัดส่งได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 ASUS TUF AMD Ryzen 7 3750H RAM 8 GB

1.5.1.2 ACER Intel Core i5-7200U 2.7GHz RAM 8 GB

1.5.2 Software

1.5.2.1 Sublime Text 3 โปรแกรมที่ใช้สร้างเว็บไซต์

1.5.2.2 โปรแกรม XAMPP ใช้สำหรับจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้

ทำงานใน

ลักษณะ Web server

- Apache เพื่อใช้สำหรับทดสอบสคริปหรือเว็บไซต์ในเครื่อง
- phpMyAdmin เพื่อบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL

1.5.2.3 ชุดคำสั่งภาษา PHP, HTML, CSS, JavaScript ใช้ในการเขียนเว็บไซต์

1.5.2.4 โปรแกรม Adobe XD : ใช้ในการออกแบบรูปแบบของหน้าเว็บไซต์

1.5.2.5 โปรแกรม FileZilla : ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่ออัปโหลดไฟล์

1.5.2.6 โปรแกรม Photoshop CS6 ใช้ในการออกแบบและตกแต่งรูปภาพ

1.6. สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

10.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่อยู่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

10.2 ร้านอิพิงษ์ค้าข้าว ถนนทางดง-สะเมิง หมู่ 2 ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินงาน	2565												
	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ				←→									
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล				←→	→								
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม					←→	→							
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ								←→	→				
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม										←→			
6. ประเมินการใช้งานระบบ										←→			
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน									←→	→			
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ				←→	→								

1.8 บทสรุป

จากที่กล่าวมาคณะผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นและเห็นความสำคัญที่จะพัฒนาระบบร้านในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันขึ้นมาเพื่อลดความผิดพลาดของการทำงาน และช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ซ้ำซ้อน และง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้งานเว็บแอปพลิเคชันได้จากแท็บเล็ต หรือสมาร์ทโฟน ของลูกค้าเองได้ อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น